

Политика персональных данных NERUMI

Проект редакции от 3 октября 2026 года · 2026-10-03-site-v3

Оператор - Алесенко Мария Леонидовна, ИНН 771377415999, физическое лицо на НПД без ИП. Адрес для обращений и претензий: г. Москва, ул. Лётчика Ульянина, д. 4, кв. 372. Контакт по персональным данным: nerumishop@yandex.ru. Политика применяется к сайту NERUMI, оформлению заказов и обращениям к Оператору.

1 Данные и цели

Для подготовки, заключения и исполнения договора обрабатываются ФИО и телефон получателя, выбранный ПВЗ и его адрес либо адресная доставка, состав заказа, цены, суммы, номер и даты, статусы оплаты, отправления и возврата. Email используется, если покупатель указал его для чека или обращения. Цель - оформить и передать заказ, связаться по его исполнению, рассмотреть возврат и претензию. Правовое основание - пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Для исполнения налоговых и иных законных обязанностей используются сведения о расчёте, чеке, продаже и необходимые контакты. Основание - пункт 2 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ и применимые требования Закона № 422-ФЗ. При обращении обрабатываются его текст, контакты, номер заказа и предоставленные материалы в объёме, необходимом для ответа и защиты прав.

Для постоянного аккаунта обрабатываются подтверждённый email, стойкий хэш пароля, идентификатор аккаунта, даты создания и входа, принятия условий кабинета и связанные с аккаунтом номера заказов. Цель - предоставить бесплатный личный кабинет, вход по паролю, историю собственных заказов и восстановление доступа. Основание - пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ для исполнения соглашения о кабинете. Пароль в открытом виде не сохраняется. Смена почты в этой версии не предусмотрена.

По отдельному желанию и отдельному согласию сохраняются собственные ФИО, телефон и один выбранный ПВЗ с адресом либо адрес доставки. Цель - подставлять шаблон в будущие заказы. Основание - пункт 1 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Сохранение необязательно; шаблон можно исправить или удалить с отзывом согласия в кабинете. Данные уже оформленного заказа имеют самостоятельное договорное основание и не изменяются при удалении шаблона.

Для безопасности обрабатываются ограниченные служебные сведения: время и результат входа клиента и администратора, действия в кабинете и админке, защищённые идентификаторы сессии, контрольные значения уведомлений оплаты. IP используется при обращении к серверу для передачи ответа и ограничения частоты запросов; в базе ограничителя хранится его значение, преобразованное с использованием секретного ключа. Основания - применимые положения пунктов 2, 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав пользователя.

Оператор не запрашивает паспорт, сведения о здоровье, биометрию, реквизиты банковской карты или её защитный код. Карта вводится на странице платёжного сервиса. Покупка доступна без аккаунта. Если покупатель указывает другого получателя, он передаёт только нужные для исполнения договора в пользу получателя данные и информирует его об этом.

2 Согласие и отсутствие рассылок

Необходимые для договора и законных обязанностей операции выполняются на соответствующих самостоятельных основаниях. Политика и принятие оферты не заменяют согласие для операций, которым оно требуется. Сохранение шаблона доставки выполняется только после отметки отдельного согласия, текст которого доступен до сохранения на самостоятельной странице. Согласие не объединяется с условиями кабинета, принятием оферты или ознакомлением с политикой. Его версия и дата фиксируются в аккаунте; отзыв удаляет шаблон и прекращает обработку для этой цели. Рекламные рассылки и профилирование для рекламы в этой версии не предусмотрены.

3 Источники и получатели

Данные поступают от покупателя через сайт и email, а сведения о расчёте - от Robokassa. Для доставки минимально необходимые сведения получателя, пункта либо адреса и отправления передаются Ozon Delivery. Для оплаты, чеков НПД и возврата данные заказа и необходимые контакты передаются Robokassa и участникам расчётов. Сведения о чеках передаются ФНС через подключённую интеграцию с «Моим налогом».

Для подтверждения почты и восстановления пароля служебное письмо передаётся через выбранный SMTP-сервис: только адрес получателя и одноразовая ссылка для соответствующего действия. В такие письма не включаются состав заказов, ФИО, телефон или адрес доставки. Параметры и российская локация почтового сервиса подтверждаются до реальной регистрации.

Точные юридические лица, выступающие перевозчиком, почтовым и платёжным партнёром и лицами, которым поручена обработка, определяются заключёнными Продавцом договорами. Их реквизиты и условия обработки уточняются до реального запуска. Оператор не публикует данные покупателей. Уполномоченный технический доступ предоставляется только в необходимом объёме и на соответствующем правовом основании.

4 Российская инфраструктура и Telegram

При реальном запуске сайт, API, первичная база заказов, фотографии и резервные копии размещаются на инфраструктуре в РФ. Локация выбранного сервера и хранилища, договор с провайдером и меры защиты проверяются до начала сбора реальных заказов. Настоящий проект политики не подтверждает уже выполненное размещение.

Фотографии и основные шрифты отдаются с сервера магазина. Встроенные рекламные счётчики, внешние шрифты и сторонние виджеты в этой версии отсутствуют. В браузере сохраняются только товарные коды и количества корзины, а для продолжения заказа - индивидуальная ссылка доступа. Сведения получателя не нужны для сохранения корзины. Ссылка заказа даёт доступ к его данным и не предназначена для публикации.

Telegram-бот служит витриной со ссылками. Заказы и данные доставки через него не оформляются. В уведомлении продавцу предусмотрены только номер заказа и ссылка на закрытую админку. При самостоятельном переходе в Telegram или обращении через него применяется также политика Telegram. Использование этого канала и возможные трансграничные потоки оцениваются отдельно; обязанность по соответствующим уведомлениям и ограничениям проверяется до их начала.

5 Защита и сроки

Используются HTTPS, закрытая база без публичного порта, доступ к админке по паролю, ограниченные сессии, защита от поддельных запросов, проверка подписей платежей, резервное копирование и ограничение доступа к копиям. Пароль хранится в виде стойкого хэша, секреты - в конфигурации сервера. Cookie входа клиента и администратора защищены флагами Secure, HttpOnly и SameSite. Пароли и ссылки восстановления не размещаются в browser storage и не записываются в журналы. Конкретные организационные меры и уровень защищённости определяются Оператором по фактической системе.

Данные закрытой неоплаченной заявки хранятся до 30 календарных дней после закрытия, если нет незавершённого обращения или иного основания. Данные исполненного заказа и возврата - до 1096 календарных дней после завершения обязательств, в объёме для подтверждения сделки и защиты прав. При споре нужные сведения сохраняются до его завершения на отдельном законном основании. Для обязательных налоговых сведений применяется срок, предусмотренный соответствующими нормами.

Сведения постоянного аккаунта хранятся до его удаления пользователем или по обоснованному обращению. Шаблон доставки удаляется при отзыве согласия либо удалении аккаунта. Неподтверждённая регистрация удаляется через 7 дней после создания. Ссылка подтверждения почты действует 24 часа, восстановления - 30 минут, каждая используется однократно. Просроченные записи ссылок и их очередь удаляются регламентным заданием. Сессия клиента действует до 14 дней; пользователь может выйти раньше, а смена или восстановление пароля прекращают старые сеансы.

Сессия администратора действует до 8 часов. Записи ограничения частоты удаляются не позднее суток после окончания их периода. Служебный журнал действий хранится до 90 дней, если запись не нужна для расследования. Отдельные обращения по email хранятся до года после завершения рассмотрения; этот срок исполняется Оператором в почтовом кабинете. Настройка резервного хранения не должна препятствовать исполнению требований об уничтожении.

По завершении цели при отсутствии другого основания сведения блокируются и уничтожаются в установленные законом сроки. Рабочая база очищается регламентным заданием; резервные копии доступны ограниченно и выводятся из хранения по установленному графику. После восстановления старой копии до открытия доступа повторяется удаление сведений, срок которых истёк. Требования на внеплановое уничтожение и записи по спорам обрабатываются ответственным лицом.

6 Права и обращения

Пользователь вправе получить сведения об обработке, потребовать исправления, блокирования или уничтожения при наличии оснований, отозвать предоставленное согласие и обратиться в Роскомнадзор либо суд. Заявление направляется на nerumishop@yandex.ru или по адресу Оператора. Для поиска укажите номер заказа, контакт и суть запроса. Оператор проверяет полномочия заявителя и запрашивает только предусмотренные законом сведения.

Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней; при допустимом законом продлении - ещё не более 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Иные действия выполняются в сроки соответствующего основания. Отзыв согласия прекращает основанные исключительно на нём операции; законные договорные, налоговые и защитные обязанности могут сохраняться.

7 Изменения

Политика доступна до оформления заказа в разделе документов сайта. Новая редакция публикуется до начала обработки на изменённых условиях. Предыдущие договорные редакции сохраняются для ранее оформленных заказов. Продавец проверяет данный проект, реквизиты получателей, фактическую инфраструктуру и необходимые уведомления перед включением реальных заказов.