

Публичная оферта NERUMI

Проект редакции от 3 октября 2026 года · 2026-10-03-site-v3

Алесенко Мария Леонидовна, ИНН 771377415999, физическое лицо на НПД без регистрации ИП, далее Продавец, предлагает физическим лицам приобрести наклейки NERUMI для личного использования. Заказы оформляются на сайте NERUMI без обязательной регистрации. Telegram-бот служит дополнительной витриной.

1 Товары

В каталоге продаются одиночные наклейки со стандартными дизайнами и два стикерпака A5 Classic и Punk. Название, изображение, материал, размер, состав, цена в рублях и доступность указываются в карточке. Изображение не отменяет указанных характеристик и прав покупателя при недостатках. Оттенки экрана могут отличаться от печати.

Наклейки предназначены для гладкой, чистой, сухой поверхности. Покупатель заранее оценивает совместимость с покрытием. Ограничения применения сообщаются в карточке; общие условия не освобождают Продавца от ответственности за недостатки товара.

2 Заявка и подтверждение заказа

Покупатель выбирает товары, количество, способ доставки, сообщает ФИО и телефон получателя, выбранный пункт выдачи либо адрес. Email для электронного чека указывается по желанию на сайте или по требованиям платёжного интерфейса. Продавец проверяет цену и доступность на сервере.

Если стоимость или срок доставки ещё не подтверждены, кнопка «Отправить заявку» сохраняет заявку на согласование. Оплата недоступна. Продавец проверяет выбранный пункт или адрес Ozon Delivery и фиксирует стоимость доставки, итоговую сумму и предельную дату передачи товара. Покупатель видит эти сведения на странице своего заказа до оплаты.

Окончательное подтверждение покупки происходит при нажатии покупателем кнопки «Оплатить» на странице заказа с известными условиями и направлении соответствующего сообщения Продавцу. Это сообщение означает принятие данной оферты. Продавец сохраняет номер, состав, цены, итоговую сумму, данные доставки и редакцию документов. Страница заказа доступна по индивидуальной ссылке, которую следует сохранить.

Товары резервируются на 12 часов при создании заявки. После подтверждения доставки начинается новый 12-часовой срок оплаты. При отсутствии оплаты резерв снимается, заказ получает статус «Резерв истёк». Такой статус не отменяет права покупателя по уже исполненной оплате. Если деньги поступили позднее, Продавец согласовывает исполнение при наличии товара либо возвращает оплату; товар не заменяется без согласия покупателя.

3 Цена оплата и чек НПД

Полная предоплата товаров и платной доставки осуществляется через Robokassa. Для доставки Ozon по РФ при стоимости товаров от 1 000 ₽ включительно доставка бесплатна для покупателя. Стоимость доставки не входит в этот порог. Для меньшего заказа применяется стоимость Ozon Delivery, подтверждённая Продавцом до оплаты, либо заранее опубликованный тариф Продавца.

Продавец не получает реквизиты банковской карты. Возврат покупателя с платёжной страницы не подтверждает оплату. Статус обновляется только после серверного уведомления Robokassa, проверенного по подписи, номеру заказа и сумме.

Продавец обеспечивает формирование и передачу покупателю чека НПД через подключённое решение «Робочекы СМЗ» и интеграцию с «Моим налогом». Ссылку на зарегистрированный чек передаёт платёжный сервис по согласованному каналу. При сбое Продавец выполняет обязанность по выдаче чека в установленный законом срок. Банковская квитанция не заменяет чек НПД. Это условие применяется после фактического подключения и проверки интеграции; до этого реальные платежи выключены.

4 Доставка

Доставка осуществляется через Ozon Delivery по России в доступные пункты и населённые пункты. Покупатель указывает город и полный адрес ПВЗ либо полный адрес доставки. При недоступности пункта Продавец согласовывает другой вариант до оплаты.

Оплаченный заказ передаётся в Ozon Delivery в течение 7 календарных дней после полной оплаты. Это срок отправки. Срок перевозки и предельная дата вручения сообщаются отдельно на странице заказа до оплаты. Изменение согласованного срока требует согласия покупателя. После отправки Продавец сообщает номер отправления.

Продавец отвечает перед покупателем за передачу товара, включая действия привлечённого перевозчика. Товар считается переданным при вручении покупателю или указанному им получателю. Условия повторной доставки согласовываются отдельно, когда передача не состоялась по обстоятельствам покупателя; право отказа от товара сохраняется.

5 Отказ и возврат

Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до передачи и в течение 7 дней после передачи товара надлежащего качества. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не была передана при доставке, срок составляет 3 месяца.

Для стандартных наклеек и стикерпаков действуют общие условия дистанционного возврата. Печать стандартного дизайна после заказа сама по себе не делает товар индивидуальным. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении его товарного вида и потребительских свойств. Отсутствие чека не исключает других доказательств покупки.

Об отказе сообщите на nerumishop@yandex.ru, указав номер заказа либо другие сведения о покупке. Объяснять причину не требуется. Адрес, индекс и получатель обратной отправки указываются в письменной памятке, вкладываемой в отправление, и дополнительно предоставляются по запросу. Получение разрешения Продавца не является условием реализации права отказа. Личная передача возможна по согласованию.

Для товара надлежащего качества покупатель оплачивает обратную отправку выбранным перевозчиком. Продавец возвращает уплаченную по договору сумму в течение 10 дней с предъявления требования об отказе. Возможное удержание ограничено фактически понесёнными Продавцом расходами на доставку возвращённого товара от покупателя. Если покупатель оплатил обратную отправку самостоятельно, повторного удержания нет. При возврате части заказа возвращается цена соответствующих товаров. Возврат выполняется тем же способом оплаты или иным согласованным способом.

6 Недостатки товара

При повреждении до передачи, недостатке, несоответствии описанию или неверной комплектации покупатель может потребовать предусмотренные законом замену, уменьшение цены или отказ от товара с возвратом денег. Семидневный срок не ограничивает требований по недостаткам. Продавец организует проверку; при подтверждении недостатка необходимые расходы на обратную доставку несёт Продавец. Фотографии помогают рассмотреть вопрос, но не обязательны для принятия претензии.

7 Обращения и данные

Заказы, вопросы, претензии и заявления о возврате принимаются по email nerumishop@yandex.ru и по адресу г. Москва, ул. Лётчика Ульянина, д. 4, кв. 372. Дополнительные каналы: <https://t.me/Nerumibot> и <https://t.me/nerumimsk>. Работа сайта не зависит от Telegram.

Обработка необходимых данных описана в отдельной политике. Принятие оферты не является универсальным согласием на персональные данные. Когда отдельная операция требует согласия, оно оформляется отдельно. Рекламные рассылки не ведутся.

8 Личный кабинет

Личный кабинет - бесплатная и необязательная услуга сайта. Покупка доступна без регистрации. Для создания постоянного аккаунта пользователь указывает свою почту, подтверждает её по одноразовой ссылке из письма, задаёт пароль и принимает условия кабинета. Последующие входы выполняются по почте и паролю; письмо не требуется при каждом входе.

В кабинете доступны история собственных заказов и их статусы. Заказы после входа связываются с аккаунтом автоматически. Прежняя гостевая покупка добавляется

только при наличии исходной индивидуальной ссылки доступа и совпадении почты заказа с подтверждённой почтой аккаунта. Один номер заказа либо непроверенный email не дают доступа к истории или данным другого покупателя.

По желанию пользователь сохраняет свои ФИО, телефон и один ПВЗ либо адрес для подстановки в будущие заказы. Для этой отдельной цели предоставляется отдельное согласие; отказ не препятствует регистрации или покупке. Шаблон можно исправить или удалить в кабинете. Сохранённый шаблон не меняет сведения уже оформленных заказов. При заказе для другого получателя его необходимые данные указываются в конкретном оформлении.

Пользователь сохраняет пароль и ссылки доступа в тайне. Восстановление выполняется через подтверждённую почту. После смены или восстановления пароля прежние сеансы прекращаются. Удаление аккаунта прекращает доступ к кабинету и удаляет его шаблон доставки, пароль и сеансы; записи заказов сохраняются только на самостоятельных основаниях и в сроки политики. Новая регистрация не восстанавливает прежнюю историю автоматически. Изменение почты в данной версии не предусмотрено.

9 Реквизиты и действие редакции

Продавец: Алесенко Мария Леонидовна. ИНН 771377415999. Статус: НПД без ИП. Email: nerumishop@yandex.ru. Адрес для обращений и претензий: г. Москва, ул. Лётчика Ульянина, д. 4, кв. 372.

Для конкретного заказа действует показанная покупателю редакция oferty. Последующие изменения не меняют согласованные условия без согласия покупателя. Обязательные нормы законодательства и права покупателя сохраняются. Настоящая редакция подготовлена для проверки продавцом перед включением реальных продаж.